

《杭州热电集团股份有限公司 2024 年可持续发展报告》评级报告

受杭州热电集团股份有限公司委托，中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《杭州热电集团股份有限公司 2024 年可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业可持续发展报告评级管理办法（2025）》。

二、评级过程

企业公众透明度的可持续发展报告评级工作由中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《杭州热电集团股份有限公司 2024 年可持续发展报告》为 **A** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (BB)

《报告》识别政府及监管机构、股东和投资者、客户、员工、供应商、社区/产业园区、行业协会及合作伙伴 7 类利益相关方，在信息披露过程中开展访谈调研以及结构化问卷调查。建议尝试引用利益相关方评价，展示外部利益相关方对企业各项工作的观点。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (CCC)

《报告》中披露了公司终秉持绿色发展理念，持续优化能源结构，深化技术创新，推进低碳转型，构建了权责明确、层次分明的可持续发展三级治理架构，保障可持续发展相关工作有序开展。建议公司健全可持续发展理念和可持续发展管理战略并予以披露。

2. 议题实质性 (BBB)

《报告》采用“可持续发展评估小组”评估法开展双重重重要性评估，结合定量分析与定性判断确保评估的科学性，识别并筛选出报告期内对公司发展有重要影响的议题，以二维矩阵的形式呈现。建议对重要议题以专题的形式进行回应，精准回应利益相关方关切。

3. 指标完整性 (AAA)

《报告》编制对标了国内外多份可持续发展相关标准、指南，制作上交所《指引》和 GRI 指引内容索引表，指标覆盖较全；《报告》说明了报告范围、时间的口径，各个章节均披露了定性、定量指标。在正文中披露连续三年的环境、社会、经济关键绩效指标，纵向展示公司实践情况，整体内容清晰、完整。

4. 信息平衡性 (BB)

《报告》识别公司面临的环境风险、供应链风险、安全风险等风险类型，在“气候韧性”章节，系统性地定性描述了公司面临的物理风险和转型风险，并提出了应对措施。建议进一步量化风险，披露定量风险数据。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (A)

《报告》通过系统化的内容架构和详实的数据支撑，使读者能够高效获取关键信息。语言表达充分考虑了外部视角，文字表述既专业严谨又通俗易懂，具有较强的可读性和感染力。建议《报告》适当增加模型图、流程图等可视化形式丰富表达方式。可尝试在引用案例的基础上，增加故事、专栏等拓展性内容，进一步增强报告可读性。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》设计美观、简洁，设计编排上既包含丰富利益相关方、员工工作场景特写，又通过放大数据、绘制图表等方式进行多元化呈现，有效提升了读者的信息获取效率，具有出色的视觉感染力，设计多元性表现卓越。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (AAA)

《报告》对外公开发布，在交易所信息披露网站上可下载，获取便捷性较高。

2. 互动体验性 (C)

《报告》未通过其他入口让读者访问公司更多 ESG 信息。建议尝试二维码、链接等更多形式，展示与公司工作相关的各类文章、视频、外部媒体报道等内容。

评级专家组

组长：

郭毅

组员：

李书媛

评级时间：2025 年 11 月 6 日



扫一扫，了解更多评级信息