

《国网上海市电力公司服务地方经济社会发展报告 2024》 评级报告

受国网上海市电力公司委托，中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《国网上海市电力公司服务地方经济社会发展报告 2024》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI standards)、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2025）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《国网上海市电力公司服务地方经济社会发展报告 2024》为 **BBB** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (C)

《报告》中未体现公司识别与筛选利益相关方的过程、方法，及利益相关方期望与回应方式，未能展示第三方感言、评价、观点等内容，外部参与性亟待提升。建议加强实质性议题识别环节的利益相关方参与，增强公司运营透明度。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (CCC)

《报告》在一定程度上体现了公司发展战略在绿色、创新等方面的方向要求，但在深层次公司责任治理、战略落地等内容展示极为有限。建议强化企业社会责任顶层设计，深化对可持续发展理念的全面审视与考量。

2. 议题实质性 (C)

《报告》未对实质性议题进行有效识别和展示，议题实质性亟待提升。建议加强社会责任关键议题识别与排序管理工作，提升报告披露质量。

3. 指标完整性 (AAA)

《报告》界定了其覆盖范围、时间跨度及边界设定，阐述了公司在关键实质性议题上的实践探索与进展，披露了上百个数据绩效指标，深入展示公司年度工作成效。此外，还展现了公司在促进行业交流、标准制定引领等领域的成果贡献，脉络清晰，报告内容完整性好。

4. 信息平衡性 (AAA)

《报告》展示了公司优秀履责成效，也披露了报告期内公司面临的夏季用电负荷最高 4030.2 万千瓦，三创历史新高考验，以及在电网风险治理、客户投诉管理等方面的情况，信息平衡性体现优秀。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (BBB)

《报告》逻辑清晰、结构鲜明，注重语言的社会化表达，通过重要绩效数据与优秀案例辅助展示业务工作成效。建议依据各章节

内容差异选用更加灵活多变的写作方式，进一步增强报告感染力。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》采用大图设计，用色多元、排版科学、图形及插图应用合理，设计元素紧密贴合公司定位、行业特征；通过巧妙的图示化处理，使信息一目了然，并选用不同场景、不同类型的富有感染力的图片补充展示公司责任实践，整体风格整洁明了，展现效果出色。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (BBB)

《报告》暂无法下载，建议进一步畅通传播渠道，增强信息获取便捷。

2. 互动体验性 (C)

《报告》互动性不够充分，建议补充增加更多与公司责任议题相关的延伸内容，最大化发挥报告作为与利益相关方沟通传播重要载体的功能。

评级专家组

组长：郭毅 组员：李松波

评级时间：2025 年 11 月 6 日



扫一扫，了解更多评级信息