

《国网福建电力 2024 社会责任报告》评级报告

受国网福建省电力有限公司委托，中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《国网福建电力 2024 社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2025）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《国网福建电力 2024 社会责任报告》为 **AAA** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (AA)

《报告》中详细披露公司识别与筛选政府、环境、客户等七类主要利益相关方群体，以及关键利益相关方的期望、诉求，经核实，公司在《报告》编制过程中收集了来自各关键利益相关方的意见，在《报告》中多次引用利益相关方评价，对利益相关方关切的问题进行了充分回应，外部参与性体现充分。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (AA)

《报告》中披露了国家电网有限公司定位以及公司发展总体思路、“2426”发展思路和“一个引领、六条路径”工作主线，公司的履责意愿充分体现出对新发展理念的贯彻落实，将可持续发展融入公司发展愿景，理念一致性体现充分。

2. 议题实质性 (AAA)

《报告》以议题矩阵形式识别和筛选报告期内影响公司可持续发展的重要议题，并将关键议题“建强新时代红色堡垒”“推进电力‘双满意’工程”置于篇首，以完整的数据和信息对关键议题进行披露，议题实质性表现优秀。建议《报告》增设专题，对关键议题进行更为详尽的展示披露。

3. 指标完整性 (AAA)

《报告》披露了报告范围、时间和边界，阐述了公司在实质性议题方面的实践情况；指标选取既对标国际标准，又契合本土实践，通过大量数据以及五年连续绩效指标展示公司履行社会责任的优秀实践，全面覆盖利益相关方核心关切；在适当章节阐述对供应商、合作伙伴等产业链上下游的重大影响，指标完整性高。

4. 信息平衡性 (AAA)

《报告》中不仅披露了公司的卓越履责实践，还对报告期内所遇的闽西北地区极端暴雨、“格美”“康妮”台风、重要保电任务等重大风险事件进行描述，并准确详细地披露了公司“供电问题”“安全隐患”“设备故障”等负面信息的定量数据，保持了信息披露的客观平衡性。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (AAA)

《报告》中框架清晰，以“前言—公司概况—履责意愿—履责行动—履责绩效—履责承诺—附录”的形式呈现，文字语言表达简练，信息获取度较高；在“履责行动”部分依据内容的不同采取了折合指标数据、名词解释、关系图等灵活的展现方式，搭配重要案例与社会责任实践典型成果介绍，生动披露公司的履责实践信息，文字可读性高。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》设计美观、简洁，深度融合福建地域特色与电力行业特质，采用大量体现福建省地域特色的景观大图和电网场景大图，设计编排上既包含丰富利益相关方、员工工作场景特写，又采用信息图表、放大数据等可视化手段突出核心绩效。具有出色的视觉感染力，设计多元性表现卓越。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (AAA)

经与国网福建省电力有限公司确认，《报告》后续可通过国家电网有限公司社会责任网站获取，传播渠道畅通。

2. 互动体验性 (AAA)

《报告》在正文多处通过嵌入二维码链接，展示更多与公司工作相关的各类文章、视频、外部媒体报道，互动体验性优异。

评级专家组

组长：郭毅

组员：李书媛

评级时间：2025年4月3日



扫一扫，了解更多评级信息