

《深圳供电局有限公司 2024 可持续发展(ESG)报告》评级报告

受深圳供电局有限公司委托，中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《深圳供电局有限公司 2024 可持续发展(ESG)报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2025）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《深圳供电局有限公司 2024 可持续发展(ESG)报告》为 **AA** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (AAA)

《报告》详细披露了政府、客户、员工等六类核心利益相关方的识别筛选过程及各方诉求，搭建了常态化沟通机制以深化利益相关方的理解与支持，并邀请两个专业机构对《报告》进行评级与评价，外部参与性体现较为优秀。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (CCC)

《报告》中披露了公司贯彻落实南方电网企业文化理念，但在社会责任工作战略与社会责任工作计划层面的披露仍存在较大提升空间，建议公司完善社会责任管理体系，制定社会责任工作计划并予以披露。

2. 议题实质性 (AAA)

《报告》识别并筛选出报告期内对公司发展有重要影响的议题，以二维矩阵的形式呈现。设置 SDGs 专题，通过详细的数据与案例披露深圳电网践行绿色低碳发展，服务碳达峰碳中和目标实现的内容，在议题实质性方面表现出色。

3. 指标完整性 (AAA)

《报告》明确界定了范围、时间及边界，系统阐述公司在各实质性议题上的实践举措。《报告》援引大量统计数据、指标变动情况与详实案例，清晰呈现对供应商、合作伙伴等产业链上下游主体的影响，全面彰显公司履责成效，指标完整性表现突出。

4. 信息平衡性 (AA)

《报告》在披露公司卓越履责实践的同时，对报告期内抗灾、重要保电任务等重大风险事件进行描述，并真实客观地披露了公司在“停电事故”“电力稳定破坏事故”“隐患排查”等方面的定量数据，保持了信息披露的客观平衡性。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (AA)

《报告》紧扣“万家灯火 南网情深”主题，框架逻辑清晰，主题呈现层次分明、重点突出。依托丰富案例与详实数据支撑内容，便

于读者高效获取关键信息；语言表达通俗易懂，搭配模型图、流程图等可视化形式，大幅提升了报告的可读性与感染力。

2. 设计多元性 (AA)

《报告》整体风格专业严谨，封面以深圳市地标建筑、深圳市市花以及光伏板、充电桩等内容，深度融合深圳地域特色与电力行业特质，内页包含丰富的风景图、员工工作场景以及培训特写，具备出色的视觉感染力，增加情感共鸣，设计多元性表现卓越。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (AAA)

《报告》可以通过网页搜索等公开渠道获取，具有较强的传播性。

2. 互动体验性 (C)

本报告在内容延展的形式丰富度上存在短板，互动体验感欠佳。建议在报告正文中嵌入二维码，链接至视频等拓展素材，强化内容的传播力与互动性，优化读者的阅读体验。

评级专家组

组长：郭毅

组员：李和媛

评级时间：2025年11月6日



扫一扫，了解更多评级信息