

《国网银川供电公司 2024 年服务地方经济社会发展白皮书》评级报告

受国网银川供电公司委托，中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《国网银川供电公司 2024 年服务地方经济社会发展白皮书》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2025）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《国网银川供电公司 2024 年服务地方经济社会发展白皮书》为 **AA** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (A)

《报告》中详细披露公司识别与筛选政府、用户、伙伴、员工、环境等七类利益相关方群体，以及利益相关方主要关注的议题。在信息披露过程中主动纳入外部参与，开展利益相关方诉求调研，收集来自各关键利益相关方的意见，外部参与性体现较好。建议引用更多利益相关方评价，展示外部利益相关方对企业各项工作的观点。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (BBB)

《报告》中披露了国家电网有限公司履责意愿、社会责任根植推进模式和全面社会责任管理模型，同时披露公司 2025 年在政治、经济和社会方面的履责规划，体现了企业可持续发展的愿景，可持续发展理念体现较为充分。

2. 议题实质性 (AAA)

《报告》从外部社会关注度和内部价值创造两大维度判断议题重要性，披露实质性议题识别流程及识别结果，对议题进行重要性排序，以三大章节为主体，通过举措、绩效、案例的多元形式进行详略得当的回应，议题实质性表现优秀。

3. 指标完整性 (AAA)

《报告》披露了报告范围、时间和边界，阐述了公司在实质性议题方面的实践情况；指标选取契合本土实践，又体现电力行业特色，通过三年数据对比以及绩效指标展示公司履行社会责任的优秀实践，全面覆盖利益相关方核心关切；在适当章节阐述对合作伙伴、行业交流等产业链上下游的重大影响，指标完整性高。

4. 信息平衡性 (AA)

《报告》中不仅披露了公司的卓越履责实践，还对报告期内所遇的舆情风险、安全风险、合规风险等重大风险事件进行描述，并准确详细地披露了公司停电问题、安全隐患等负面信息的定量数据，保持了信息披露的客观平衡性。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (AA)

《报告》以“塞上筑绿梦，灯火映湖城”为主题，设计“履责实践”“履责案例”“责任管理”三大章节，同时设置“‘绿电小镇’赋能乡村振兴书写新型电力系统新篇章”，展现公司在构建新型电力系统、服务经济社会发展方面的实践成效。报告逻辑清晰，主线鲜明，详略得当，要素突出，案例丰富，简明易懂。可尝试增加拓展性内容，进一步增强报告可读性。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》设计美观、简洁，深度融合银川地域特色与电力行业特质，设计编排上既包含丰富的利益相关方、员工工作场景特写，又采用信息图表、放大数据等可视化手段突出核心绩效。具有出色的视觉感染力，设计多元性表现卓越。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (AAA)

《报告》可通过“国网银川供电公司”公众号下载，传播渠道畅通。

2. 互动体验性 (A)

《报告》在正文多处通过嵌入二维码链接，展示更多与公司工作相关的各类文章、视频，互动体验性优异。

评级专家组

组长： 组员：

评级时间：2025 年 8 月 8 日



扫一扫，了解更多评级信息