

《国网山西省电力公司 2024 年服务山西经济社会发展履责报告》评级报告

受国网山西省电力公司委托，中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《国网山西省电力公司 2024 年服务山西经济社会发展履责报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2025）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《国网山西省电力公司 2024 年服务山西经济社会发展履责报告》为 **AA** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (BB)

《报告》中披露公司依托座谈会、问卷调查等多种渠道，保持与利益相关方的常态化交流互动，聆听利益相关方的诉求与期望，在议题识别过程中综合考虑各利益相关方的期望与诉求。建议《报告》引用外部利益相关方的具体评价或反馈，全面体现内容的外部参与性。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (A)

《报告》将“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念深度融入其核心发展战略中，并贯穿于《报告》的整个框架中。从“创新”部分下的科技攻关、数智转型，到“协调”部分下的服务区域发展大局，再到“绿色”部分下的新型电力系统构建和低碳转型，充分展示了公司对可持续发展的坚定承诺。

2. 议题实质性 (AAA)

《报告》通过二维矩阵，对“对公司业务发展的重要度”和“外部利益相关方的关注度”进行双重评估，甄别出 20 项关键实质性议题。通过“履责专题”的形式对“党建引领”和“扛牢能源电力保供使命责任”两项重要议题进行了专项回应，内容呈现完整且有重点。议题实质性表现优秀。

3. 指标完整性 (AA)

《报告》明确界定了组织和时间边界，提供了大量的定量指标，通过披露指标同比变化，清晰地呈现了公司履责工作的显著进步。建议《报告》补充对产业链上下游影响的阐述，进一步提升指标完整性。

4. 信息平衡性 (AAA)

《报告》不仅全面披露了公司在服务地方经济社会发展各方面做出的积极贡献，更对“冬夏负荷双创新高、突破历史极值考验”等挑战进行了定量描述，对负面信息进行真实披露，信息平衡性出色。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (AA)

《报告》以“电耀三晋，晋无止境”为主题，整体框架明晰、逻辑严密。主体部分紧密结合新发展理念，在内容呈现方面，多处采用“案例”形式，丰富了报告的表达形式，极大地提升了《报告》的阅读体验，文字可读性较高。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》整体运用矢量风格进行设计，封面融入“无限”符号的创意，进一步深化了报告主题。内页设计兼具简洁性与专业性，采用高质量的实景大图，以清晰美观的形式向读者呈现内容，在设计多元性上表现优异。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (AAA)

《报告》可通过公司官方网站下载，让利益相关方可以便捷地获取《报告》，传播渠道通畅。

2. 互动体验性 (AA)

《报告》在正文多处嵌入二维码，用于链接相关视频和报道，丰富了《报告》的内容呈现形式。建议借助 H5 等形式，增强《报告》的互动体验性。

评级专家组

组长：

郭毅

组员：

李红霞

评级时间：2025 年 11 月 6 日



扫一扫，了解更多评级信息