

## 《海南电网有限责任公司 2024 社会责任实践》评级报告

受海南电网有限责任公司委托，中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《海南电网有限责任公司 2024 社会责任实践》（以下简称《报告》）进行评级。

### 一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2025）》。

### 二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业公众透明度研究中心可持续发展报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

### 三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《海南电网有限责任公司 2024 社会责任实践》为 **AA** 级报告。

### 四、评级分析

#### （一）过程维度

##### 1. 外部参与性 (AA)

《报告》中详细披露公司识别与筛选政府、客户、员工等七类主要利益相关方群体及各利益相关方的期望和要求，开展常态化的沟通机制以增进利益相关方的理解与支持，充分回应利益相关方关切，在正文中引用了利益相关方对公司工作的评价，同时邀请外部专家对报告进行评级，外部参与性较为优秀。

#### （二）内容维度

##### 1. 理念一致性 (CCC)

《报告》披露了公司贯彻落实南方电网企业文化理念的相关情况，但在社会责任工作的长期规划与具体实施层面的披露仍有提升空间，建议公司健全社会责任管理体系并予以详细披露。

##### 2. 议题实质性 (AAA)

《报告》详细披露了公司重要议题的识别筛选流程及具体内容，并以二维矩阵形式呈现；其中党建、公益慈善两大关键议题采用专题形式展开详尽披露，在议题实质性把控上表现突出。

##### 3. 指标完整性 (AAA)

《报告》清晰界定报告范围、时间与边界，系统阐述公司在各实质性议题上的实践举措与推进成效。通过援引详实的统计数据、量化指标及典型案例，全面展现公司赋能产业链上下游发展、切实履行社会责任的丰硕成果，各项披露指标完备规范、体系健全。

##### 4. 信息平衡性 (AAA)

《报告》在披露公司卓越的履责实践的同时，也阐述了报告期内参与抗灾保电任务等重大风险事件相关情况，并以定性描述与定量数据真实客观呈现“隐患治理、工伤处理”等工作，保障了信息披露的客观平衡性。

#### （三）形式维度

##### 1. 文字可读性 (A)

《报告》逻辑框架清晰合理，契合可持续发展理念，依托系统化内容架构与详实的数据案例支撑，便于读者高效获取关键信息；语言表达严谨易懂、可读性较强，建议增加贯穿全报告的主题并适当

增加模型图、流程图等可视化形式，进一步丰富表达呈现方式。

##### 2. 设计多元性 (AAA)

《报告》采用蓝绿主色调呼应可持续发展主题，整体风格专业且亲和。封面以棕榈树、热带植被及海南城市地标融入电网核心业务元素，内页则通过丰富的风景图与一线员工工作场景特写，强化视觉感染力，既凸显公司服务地方、助力发展的责任形象，设计多元性表现卓越。

#### （四）传播维度

##### 1. 获取便捷性 (AAA)

《报告》可以在公司官方网站搜索查看并下载，具有较强的获取便捷性。

##### 2. 互动体验性 (C)

报告目前尚未设置增强读者互动的载体，建议嵌入二维码等交互形式，链接至公司社会责任相关报道、视频或 H5 等延展内容，从而丰富信息触达方式，提升读者体验。

### 评级专家组

组长：郭毅 组员：李和斌

评级时间：2025 年 11 月 6 日



扫一扫，了解更多评级信息