

《2021 年国网湖州供电公司服务经济社会白皮书》评级报告

受国网浙江省电力有限公司湖州供电公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《2021 年国网湖州供电公司服务经济社会白皮书》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI standards)、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2022）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《2021 年国网湖州供电公司服务经济社会白皮书》为 **BB** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (C)

《报告》中未体现公司识别与筛选利益相关方的过程、方法，以及利益相关方期望与回应方式，外部参与性亟待提升。

2. 沟通主动性 (C)

《报告》中未披露第三方鉴证、评级报告等，建议在报告写作、设计、评价发布等过程引入社会责任、可持续发展领域专家意见，进一步披露沟通结果。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (C)

《报告》中未披露公司社会责任理念和可持续发展战略规划，可持续发展理念亟待提升。

2. 议题实质性 (C)

《报告》未对实质性议题进行有效识别和展示，议题实质性亟待提升。

3. 指标完整性 (BBB)

《报告》中阐述了公司在实质性议题方面的实践情况，并结合数据展示了公司社会责任实践的优秀绩效，信息披露完整性较为充分。

4. 信息平衡性 (BB)

《报告》中不仅披露公司优秀履责实践，还披露报告期内公司遇到的主要挑战，但披露方式单一，客观平衡性有待提高。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (AA)

《报告》中框架清晰，整体文字语言表达简练，信息获取度较高；同时各主体章节依据内容的不同采取了灵活的写作方式，每个板块都巧妙地融合公司主营业务，让披露信息更加生动，表达方式方面表现较好。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》整体设计用色多元、排版活泼、图形及插图应用合理，设计元素与公司定位一致；同时对数据采用了图示化表达，并选用适宜、有冲击力的图片对公司履责实践进行补充与展示，风格整洁、清晰，展现效果卓越。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (AAA)

《报告》可通过多种公开渠道获取，传播渠道畅通。

2. 互动体验性 (C)

《报告》中未嵌入任何社会责任相关延伸链接，互动体验性有待提升。

评级专家组

组长：郭毅 组员：冯莹舒

评级时间：2022 年 12 月 16 日



扫一扫，了解更多评级信息