

# 《红船璀璨 富美嘉兴——国网嘉兴供电公司服务嘉兴经济社会发展报告 2021》评级报告

受国网浙江省电力有限公司嘉兴供电公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《红船璀璨 富美嘉兴——国网嘉兴供电公司服务嘉兴经济社会发展报告 2021》(以下简称《报告》)进行评级。

## 一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI standards)、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法(2022)》。

## 二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

## 三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《红船璀璨 富美嘉兴——国网嘉兴供电公司服务嘉兴经济社会发展报告 2021》为 **AA** 级报告。

## 四、评级分析

### (一) 过程维度

#### 1. 外部参与性 (A)

《报告》发挥了企业完善社会责任管理、强化利益相关方沟通的重要作用，详细披露了企业识别出的主要利益相关方及与其沟通的方式，重视并回应利益相关方期望诉求，报告编制过程纳入利益相关方意见评价，外部参与度整体表现优秀。

#### 2. 沟通主动性 (BBB)

《报告》编制过程中，建议引入社会责任领域专家评价意见，并展示在报告中用以佐证，加强报告鉴证工作，增强利益相关方信任。

### (二) 内容维度

#### 1. 理念一致性 (AA)

“红船精神、电力传承”是国网嘉兴供电公司践行“人民电业为人民”的真实写照，是促进企业高质量发展、可持续发展的理念战略核心，嘉兴特色辨识度高，企业履责意愿凸显。

#### 2. 议题实质性 (AAA)

《报告》披露了议题识别、议题排序、议题审核及议题披露全过程公司关注重点及实施措施，确定并披露了企业实质性议题，叙述详细充分。

#### 3. 指标完整性 (AA)

《报告》从“电网工程建设”“安全生产”“可靠供电”“优质服务”“科技创新”“共同富裕”等议题维度披露了所属行业的核心指标数据及企业对产业链上下游影响，指标完整性优秀。

#### 4. 信息平衡性 (AAA)

《报告》披露了问题、隐患等负面数据，同时阐述了“新冠肺炎疫情”“煤电供应紧张”等外部压力，如“2021年最大负荷缺口达140万千瓦”，并简要介绍应对措施，信息披露平衡性表现卓越。

### (三) 形式维度

#### 1. 文字可读性 (AA)

《报告》以“嘉”为主线，从“嘉初心”“嘉速度”“嘉力量”三大专题和“经济嘉 筑品质”“生态嘉 享绿色”“社会嘉 绘和谐”三大篇章系统阐述了企业年度履责实践与成效，框架结构清晰，重点议题突出；全文契合章节主题及正文内容的图片提升了报告感染力，数据图表、案例专栏、利益相关方评价等展现形式，进一步增强了报告可读性。

#### 2. 设计多元性 (AAA)

《报告》封面选用实景照片凸显电力行业特征，以水墨渲染实景图照片，巧妙融合“红船”迎面而来，呼应“红船精神、电力传承”；篇章页采用契合章节主题的嘉兴大图，简洁大气，设计精美。

### (四) 传播维度

#### 1. 获取便捷性 (C)

《报告》建议在公开渠道进行发布，便于利益相关方查找下载获取，充分展现出报告作为与利益相关方重要沟通交流工具的作用。

#### 2. 互动体验性 (AA)

《报告》加入了二维码进行延伸阅读，增强了报告阅读的互动体验。建议在报告发布传播形式上进一步丰富，可以尝试考虑 H5、长图、动画、视频等，强化报告传播效果。

## 评级专家组

组长： 组员：

评级时间：2022年12月16日



扫一扫，了解更多评级信息