

《邓光无限——国网邓州市供电公司服务邓州经济社会发展报告 2022》 评级报告

受国网河南省电力公司邓州市供电公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《邓光无限——国网邓州市供电公司服务邓州经济社会发展报告 2022》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2023）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《邓光无限——国网邓州市供电公司服务邓州经济社会发展报告 2022》为 **A** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (A)

《报告》识别了公司的关键利益相关方，对各利益相关方的期望和诉求进行分析并回应，展现了利益相关方在公司发展中的参与。建议更多披露不同利益相关方对公司的评价与感言，体现利益相关方参与合作中的反馈。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (BBB)

《报告》披露了国家电网有限公司企业文化、“三大责任”体系与国网邓州市供电公司发展思路，蕴含了可持续发展理念，建议丰富“责任管理”板块内容，全面展现公司的社会责任理念及规划。

2. 议题实质性 (AAA)

《报告》结合公司的发展与利益相关方密切关注的重点议题，从“对公司业务发展的重要性”和“外部利益相关方的关注程度”两个维度对每项议题进行分析、评估、筛选，最终确定了公司 15 项重要社会责任议题，并形成实质性议题二维矩阵，明确公司履责实践重点与趋势。且就热点议题设置专题重点披露，议题实质性表现卓越。

3. 指标完整性 (BBB)

《报告》披露了经济、社会、环境各类指标超过 150 个，并明确了指标时间范围与边界，建议增加整体指标披露内容，并通过年度指标纵向对比，体现公司绩效变化。

4. 信息平衡性 (AA)

《报告》不仅披露了公司在社会责任议题中的行动和成效，也论述了自身可持续发展所面临的高温负荷考验等内外部风险和挑战，尤其是在一些重大事件中的表现，体现了一定的信息披露平衡性。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (BBB)

《报告》以关键词“高品质”串起“活力迸发发展高品质”“绿水青山 生态高品质”“幸福涌流 人居高品质”三大章节，主线清晰，结构完整，并以数据、图片、案例、模型图等不同形式，增强了叙事效果。建议对专业化的数据指标进行转化，辅助读者更好理解表达内容。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》采用水墨风格设计，辅以邓州市地标性建筑、电网网架等多类特色插画，提升报告设计的活泼性，同时插入各类场景丰富的图片，直观表达公司履责实践的内容及效果，充分体现国网邓州市供电公司的企业特色和精神面貌，在设计传达上表现卓越。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (C)

《报告》建议在国家电网有限公司官网或其他官方渠道进行公开发布，便于利益相关方查找下载获取。

2. 互动体验性 (C)

《报告》建议制作长图、H5 等传播版本，披露内容进行精简提炼展示，拓展公司履责实践内容广度。同时建议增加二维码等延伸阅读链接，增强报告阅读的互动体验。

评级专家组

组长：郭毅 组员：冯蒙舒

评级时间：2023 年 11 月 5 日



扫一扫，了解更多评级信息