

## 《国网天津市电力公司服务天津高质量发展履责报告（2022）》 评级报告

受国网天津市电力公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《国网天津市电力公司服务天津高质量发展履责报告（2022）》（以下简称《报告》）进行评级。

### 一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2023）》。

### 二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

### 三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《国网天津市电力公司服务天津高质量发展履责报告（2022）》为 **AA** 级报告。

### 四、评级分析

#### （一）过程维度

##### 1. 外部参与性（BB）

《报告》中详细披露了公司识别、筛选政府、客户、公众等主要利益相关方群体，了解并回应其期望诉求，明确了不同利益相关方参与合作的渠道及形式，建议增加利益相关方评价内容，优化提升报告外部参与性表现。

#### （二）内容维度

##### 1. 理念一致性（CCC）

《报告》中明确了公司完整、准确、全面贯彻新发展理念的战略要求，体现了对可持续发展理念的实践。建议丰富报告“履责管理”模块内容，进一步梳理企业社会责任战略层面的愿景理念、工作方法等相关内容呈现。

##### 2. 议题实质性（AAA）

《报告》通过社会责任标准解读、同行对标等识别筛选出报告期内对公司可持续发展和社会公众关注程度高的 15 项核心议题形成实质性议题矩阵，并设置专题“乘风二十大 逐梦谱新篇”“十载耕耘路 奋进新时代”回应展示公司责任工作实践，议题实质性表现出色。

##### 3. 指标完整性（AAA）

《报告》明确了报告范围、时间和边界，阐述了公司在实质性议题方面的实践情况，指标覆盖全面，数据翔实。注重定量指标的纵向可比性，通过 3 年绩效数据对比展示了公司责任工作成效以及在供应链建设、行业交流、政企合作等促进产业链发展上的重要影响，结构完整、层次分明、详略得当，整体内容呈现表现优异。

##### 4. 信息平衡性（A）

《报告》中不仅披露公司扛牢政治、经济、社会三大责任，服务城市发展、增进民生福祉的履责实践，还披露报告期内公司遇到的电网最大负荷挑战及客户意见反馈等负面信息，注重信息真实公

正，客观平衡性体现较为充分。

#### （三）形式维度

##### 1. 文字可读性（AA）

《报告》框架清晰，逻辑合理，语言文字表达简练有力，传递公司责任价值，信息获取度高；聚焦公司主责主业展示特色履责实践，依据章节内容差异采取灵活多元写作方式，依托案例等形式丰富报告内容表达，增强叙事效果，文字呈现方面表现良好。

##### 2. 设计多元性（AAA）

《报告》设计理念融合地域特色与电网行业特征，整体采用高清大图设计，内页穿插矢量元素，用色排版规范有序、图示插图应用合理。采用柱形图、饼图等多元数据呈现方式，选用具有代表性、感染力性的工作场景图片辅助各议题文字内容展示，风格大气磅礴、引人入胜，设计多元性表现卓越。

#### （四）传播维度

##### 1. 获取便捷性（AAA）

《报告》可通过国家电网有限公司网站、网页搜索等多种公开渠道获取，传播渠道畅通、信息获取便捷。

##### 2. 互动体验性（AAA）

《报告》内以二维码、链接等方式多处嵌入社会责任延伸内容，深入介绍公司责任工作成效，互动性高、体验感强。

### 评级专家组

组长：

郭毅

组员：

冯蒙舒

评级时间：2023 年 11 月 5 日



扫一扫，了解更多评级信息