

《国网宁波供电公司优化营商环境履责报告 2022》 评级报告

受国网浙江省电力有限公司宁波供电公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《国网宁波供电公司优化营商环境履责报告 2022》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2023）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《国网宁波供电公司优化营商环境履责报告 2022》为 **A** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (B)

《报告》中嵌入多条利益相关方评价，但对公司识别、筛选主要利益相关方群体及其期望诉求回应，深化利益相关方参与议题识别的过程、方法等方面信息披露程度较为有限，建议增加公司责任议题管理相关内容，进一步提升外部参与性。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (CCC)

《报告》明确了公司在坚持创新驱动、融入“双碳”等方面的战略发展要求，但未对公司可持续发展理念、愿景等内容进行披露，建议增加披露可持续发展战略或相关工作计划，优化报告理念一致性表现。

2. 议题实质性 (BB)

《报告》以专题形式回应了公司在落实国家战略部署，优化电力营商环境方面的重要履责实践。但未系统考虑公司可持续发展重点及社会公众关注要点开展社会责任议题分析，议题实质性有待提升。

3. 指标完整性 (AA)

《报告》中明确了报告范围、时间和边界，披露核心业务指标数量超两百个。同时，报告通过同比变化数值凸显了公司责任工作成效，对政企合作优化营商环境、光伏助农案例传播分享等增强行业可持续发展方面的履责行动披露，也进一步提升了报告内容的完整度。

4. 信息平衡性 (AA)

《报告》不仅披露了公司全力打造世界一流国内最优电力营商环境的履责实践，还以定性、定量结合的方式披露了报告期内公司所面临的迎峰度夏严峻挑战，以及在供电可靠性、获得电力水平等上存在的不足，客观平衡性体现较为充分。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (AA)

《报告》框架逻辑清晰，从“智能的电”“用心的电”“绿色的电”“赋能的电”四个维度展示公司助力宁波“打造一流城市、跻身第一方阵”的责任姿态，语言文字平实动人，信息获取度高。同时聚焦公司业务工作实际，通过案例、图片等形式丰富履责实践内容表达，让信息披露更富于生动性、感染力，文字可读性与传播性表现较好。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》整体设计采用高清图与矢量插画结合形式，全文贯穿电网建设、城市景观等特色元素，版面设计有序统一，图形及插图应用合理。报告多处采用图示化方式增强内容呈现效果，并选用符合主题、具有视觉感染力的图片丰富公司履责实践展现，设计精美、风格大气，设计展示成效出色。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (C)

《报告》暂无法通过公开渠道获取下载，信息获取传播较为受限，建议将报告在公司官方网站挂网，便于利益相关方获取阅读。

2. 互动体验性 (AAA)

《报告》内以二维码、链接等方式多处嵌入公司社会责任延伸内容，体验感好、互动性强。

评级专家组

组长：

组员：

评级时间：2023年11月5日



扫一扫，了解更多评级信息