

《国网华亭市供电公司服务华亭经济社会发展报告 2022》 评级报告

受国网甘肃省电力公司华亭市供电公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《国网华亭市供电公司服务华亭经济社会发展报告 2022》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2023）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《国网华亭市供电公司服务华亭经济社会发展报告 2022》为 **AA** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (A)

《报告》中披露了公司识别、筛选政府、员工、客户等主要利益相关方群体，积极回应其期望诉求，依托座谈会、问卷调查等方式推进利益相关方参与，但在引入利益相关方评价上相对欠缺，外部参与性有待进一步提升。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (AAA)

《报告》中阐明了“华灯初上 亭轩长明”社会责任理念并形成全面社会责任管理落地实践模型，展示了公司社会责任推进成效及社会责任推进计划，对公司战略规划、治理提升具有明确指导意义，可持续发展理念表现优异。

2. 议题实质性 (AAA)

《报告》聚焦国家政策环境、对标社会责任标准体系明确识别和筛选出报告期内对公司可持续发展和社会公众关注程度高的核心议题形成实质性议题矩阵，并以专题形式回应重要议题，报告议题实质性表现优异。

3. 指标完整性 (AA)

《报告》披露了涉及电网建设、绿色发展等上百个数据指标，直观展现了公司在实质性议题方面的履责情况。通过重要绩效同比数值变化凸显责任工作成效，同时披露了公司在打造责任供应链、深化政企合作等实现发展共赢、增强为民服务能力等方面的责任行动，整体内容完整度体现充分。

4. 信息平衡性 (BBB)

《报告》注重信息真实性、准确性，既披露公司建强网架结构赋能经济社会发展的年度优秀履责实践，还披露了报告期内公司存在的电网缺陷隐患、安全问题整治等不足之处，客观平衡性体现较为充分。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (BBB)

《报告》写作采用社会化表达，主题鲜明、框架设置照应“建设实力强劲、魅力独特、活力充盈、绿色发展、幸福宜居的社会主义现代化华亭”城市发展目标，依托多样化案例展示丰富支撑报告内容和指标披露。同时结合章节内容差异灵活调整呈现形式，嵌入“亭亭”聚光灯板块展示公司社会责任根植项目成果，让披露信息更加生动形象具体，表达方式方面表现较好。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》整体设计采用手绘插画形式，设计元素融合城市特色景观、代表性建筑，电网网架铁塔等鲜明特征，布局用色科学合理；选用典型、富于感染力的业务场景图片展示公司履责实践，风格浑然天成和谐统一，设计呈现效果出色。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (BBB)

《报告》可通过网页搜索方式阅读浏览，无法下载，信息传播较为受限，传播途径有待提升。

2. 互动体验性 (C)

《报告》中未设置任何与公司社会责任相关的宣传视频、文章报道等延伸阅读链接，互动体验性有待提升。建议丰富报告二维码链接形式嵌入，拓展公司履责实践内容广度深度。

评级专家组

组长：

郭毅

组员：

冯毅舒

评级时间：2023 年 11 月 5 日



扫一扫，了解更多评级信息