

《“陕”耀新征程——国网陕西省电力有限公司服务陕西经济社会发展报告 2021》 评级报告

受国网陕西省电力有限公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《“陕”耀新征程——国网陕西省电力有限公司服务陕西经济社会发展报告 2021》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI standards)、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2022）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《“陕”耀新征程——国网陕西省电力有限公司服务陕西经济社会发展报告 2021》为 **AA** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (AAA)

《报告》不仅披露了公司的主要利益相关方，也可以看出企业的利益相关方的识别、分析和回应等形成了常态化机制，还披露不同利益相关方对公司的评价与感言，真正实现了企业与利益相关方共建、共赢、共享，符合企业可持续发展的趋势和要求。

2. 沟通主动性 (A)

《报告》在写作、设计、评价发布等过程引入了社会责任、可持续发展领域专家意见，建议进一步披露沟通结果。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (CCC)

《报告》未披露国家电网有限公司、国网陕西省电力有限公司发展的整体战略架构，在社会责任理念表达上有所欠缺。建议可以进一步凝练公司社会责任理念，梳理企业社会责任模型，增强理念表达。

2. 议题实质性 (AAA)

《报告》显示出公司对社会责任实质性议题的重视，不仅区分了内外部利益相关方关注的不同，并把二者进行了综合考量，梳理出 13 项议题。这些议题在报告中都给予了一定程度的披露和回应。最重要的议题，报告还进行了专题阐述。

3. 指标完整性 (BBB)

《报告》披露了经济、社会、环境各类指标超过 150 个，并在明确指标时间范围基础上，通过年度指标纵向对比，体现公司绩效变化，整体指标披露内容较为完整。

4. 信息平衡性 (BBB)

《报告》披露了公司在社会责任议题中的行动和成效，在一定程度上论述了自身可持续发展所面临的内外部风险和挑战，体现了一定的信息披露平衡性。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (AA)

《报告》以“助力三秦高质量发展迈出新步伐”“助力三秦改革创新实现新突破”“助力三秦青山绿水焕发新生机”“助力三秦品质生活迈上新台阶”四大内容，主线清晰，结构完整，以数据、图片、案例、模型图等不同形式，增强了叙事效果，整体来看社会化表达较好，建议在完整披露公司业务实际的基础上，强化价值输出。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》采用大图风格设计，同时融入特色设计元素，直观表达公司履责实践的内容及效果，充分体现国网陕西省电力有限公司的企业特色和精神面貌，设计多元性表现卓越。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (AAA)

《报告》已在国家电网有限公司官网公开发布，建议在其他官方渠道进行公开，便于利益相关方查找下载获取。

2. 互动体验性 (BB)

《报告》制作发布了网页版、简视频，对披露内容进行精简提炼展示，强化报告传播效果，并使用二维码增强了报告阅读的互动体验。

评级专家组

组长：郭毅 组员：冯蒙舒

评级时间：2022 年 12 月 16 日



扫一扫，了解更多评级信息