

《同心点亮新平凉——服务地方经济社会发展履责报告 2021》评级报告

受国网甘肃省电力公司平凉供电公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《同心点亮新平凉——服务地方经济社会发展履责报告 2021》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2022）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《同心点亮新平凉——服务地方经济社会发展履责报告 2021》为 **BBB** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (CC)

《报告》引用了利益相关方感言，体现了利益相关方的参与。建议分析各类利益相关方的期望诉求，并展现了公司与各个利益相关方多种不同形式的充分沟通方式，加强利益相关方参与议题识别的过程和方法披露，为报告精准地披露利益相关方关切的议题提供依据。

2. 沟通主动性 (A)

《报告》中未披露第三方鉴证、评级报告等，但在报告写作、设计、评价发布等过程引入了社会责任、可持续发展领域专家意见，可进一步披露沟通结果。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (BBB)

《报告》目前披露了公司的履责文化，建议增加与国家电网有限公司统一，且具有公司特色的可持续发展理念及战略行动阐述。

2. 议题实质性 (BBB)

《报告》对年度社会责任工作重点进行了全面阐述，并设置了专题，具备一定的议题实质性。建议结合国家宏观政策要求、社会热点、利益相关方关切及公司发展方向，披露确定社会责任议题的过程。

3. 指标完整性 (AA)

《报告》披露了 2021 年度关于公司发展、电力行业核心指标等各类指标超过 100 个，并通过年度指标的纵向对比展现企业发展绩效变化，指标披露良好，充分体现了企业持续的履责绩效。

4. 信息平衡性 (AAA)

《报告》披露了公司“隐患”和“投诉”等负面信息数据，并对公司内外部风险和机遇进行了论述和解释，信息平衡性表现优秀。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (AA)

《报告》“同心点亮新平凉”主题清晰，结构完整，语言表述形象生动。在内容展现上，综合运用图表、案例、大数据、图片等多种形式展现，可读性整体表现良好。建议增加更多背景知识、名词解释，辅助以折算数据、流程模型图等，使报告更为通俗易懂。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》封面采用水墨插画风格，将平凉特色建筑元素与电网企业“电塔”“光伏发电”等特色行业元素融合巧妙，内页设计通过简单的矢量线条串联文字内容与各类场景图片，色彩淡雅和谐，设计排版精美。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (C)

建议《报告》在公开渠道进行发布，便于利益相关方查找下载获取，充分展现出报告作为与利益相关方重要沟通交流工具的作用。

2. 互动体验性 (BB)

《报告》除正文外，建议增加二维码、链接等形式，嵌入与议题相关的视频、新闻报道等延伸内容，丰富报告阅读体验。

评级专家组

组长：郭敏 组员：冯莹舒

评级时间：2022 年 12 月 16 日



扫一扫，了解更多评级信息