

《国网昌吉供电公司服务昌吉经济社会发展履责实践书 2021》评级报告

受国网新疆电力有限公司昌吉供电公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《国网昌吉供电公司服务昌吉经济社会发展履责实践书 2021》(以下简称《报告》)进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI standards)、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法(2022)》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《国网昌吉供电公司服务昌吉经济社会发展履责实践书 2021》为 **BBB** 级报告。

四、评级分析

(一) 过程维度

1. 外部参与性 (CC)

《报告》披露了利益相关方评价感言，体现了利益相关方参与情况，建议详细披露公司识别与筛选的主要利益相关方群体，以及关键利益相关方参与实质性议题分析的过程、方法等。

2. 沟通主动性 (BB)

《报告》编制过程中，企业主动引入社会责任与可持续发展领域专家指导，建议进一步在报告中提供结果佐证，增强利益相关方信任度。

(二) 内容维度

1. 理念一致性 (BB)

《报告》披露的“国家电网企业文化理念”部分蕴含了企业可持续发展理念，同时披露了国网昌吉供电公司发展战略，能够指导企业科学开展社会责任实践。建议根据公司社会责任管理及推进情况，总结摸索具有国网昌吉供电公司自身特色的可持续发展理念及战略。

2. 议题实质性 (BBB)

《报告》以专题结合三大章节的形式对当前企业发展过程中所涉及的利益相关方关注的重点议题进行了有效回应，系统披露了企业履责实践及绩效，建议增加实质性议题识别过程及结果信息披露，进一步规范展示议题实质性结果。

3. 指标完整性 (AAA)

《报告》披露所属行业关键社会责任指标超 200 个，且指标数据时间范围、统计口径较为明确，有同比数据进行指标纵向对比，指标完整性表现良好。

4. 信息平衡性 (AAA)

《报告》披露了企业正风肃纪受理问题、处理人数具体数据，以及隐患、事故等负面指标数据信息，信息平衡性表现较好。

(三) 形式维度

1. 文字可读性 (A)

《报告》从经济、环境、社会“三重底线”维度，设置“电力先行 助经济提升”“绿电赋能 助环境提质”“共建共享 助民生提档”三大章节，框架清晰，重点突出、语言凝练；各章节采用了数据、图片、案例、利益相关方感言等不同形式写作方式，图文并茂，信息获取程度较高，文字可读性表现优秀。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》封面和篇章页采用创意水墨画，勾勒“新疆大剧院”“飞马转盘”等地标性建筑元素，凸显地域特色，勾勒电塔、风电、电力工人等供电企业元素，凸显行业特征，勾勒各种姿态的“飞鸟”大片“湿地”元素，体现新疆昌吉鸟鸣啾啾、人与自然和谐相处的美景；内页正文辅以水墨线条、水墨插画和实景照片，布局清晰，色彩多元，设计多元性表现卓越。

(四) 传播维度

1. 获取便捷性 (AAA)

《报告》在国家电网有限公司官方网站公开发布，便于利益相关方直接下载获取，获取便捷性表现卓越。

2. 互动体验性 (C)

《报告》建议引入延伸阅读链接，丰富报告内容，增强报告互动体验，同时建议加强报告传播，如采用长图、H5 版等形式发布报告。

评级专家组

组长：

郭毅

组员：

冯爱舒

评级时间：2022 年 12 月 16 日



扫一扫，了解更多评级信息