

《新区·心·服务——国网兰州新区供电服务新区全域优化营商环境报告》评级报告

受国网甘肃省电力公司兰州新区供电公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《新区·心·服务——国网兰州新区供电服务新区全域优化营商环境报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI standards)、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2022）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《新区·心·服务——国网兰州新区供电服务新区全域优化营商环境报告》为 **BB** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (B)

《报告》披露了利益相关方评价感言，在一定程度上体现了利益相关方参与，建议详细披露公司识别与筛选的主要利益相关方群体，以及关键利益相关方参与分析的过程、方法等，提升外部参与性。

2. 沟通主动性 (BBB)

《报告》编制过程中，企业征询了社会责任与可持续发展领域专家意见，建议引入社会责任领域专家评价意见，并展示在报告中用以佐证，增强利益相关方信任。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (CCC)

《报告》披露国网兰州新区供电公司遵循国网甘肃省电力公司“建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业”落地思路，实施“1134”先锋工程，体现了公司的履责意愿，建议进一步详细披露公司可持续发展理念、可持续发展战略及相关工作计划。

2. 议题实质性 (BBB)

《报告》从“国家部署”“甘肃落实”“国网响应”三方面阐释了公司优化营商环境的背景及价值意义，披露了公司优化营商环境的履责实践及成效，建议增加实质性议题识别过程及结果信息披露，增强履责议题实质性。

3. 指标完整性 (BB)

《报告》披露了公司优化营商环境相关社会责任指标，建议进一步明确披露指标数据的时间范围、统计口径等内容，规范指标披露。

4. 信息平衡性 (AA)

《报告》描述了企业经营过程中面临的压力挑战，披露了问题隐患等负面数据信息，信息平衡性表现优秀。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (AA)

《报告》以“新区·心·服务”主题，从“落实政策 促营商环境之优”“响应号召 通惠民利企之路”“担当作为 赢‘获得电力’之赞”三大章节进行详细阐述履责行动及绩效，框架清晰，语言简练；各章节内容采用了数据、图片、插画、案例、利益相关方评价等多样内容展现形式，文字可读性优秀。

2. 设计多元性 (AA)

《报告》封面和篇章页采用创意插画，封面“心”形插画设计巧妙体现“新区·心·服务”主题，勾勒电塔、风电等电力行业元素，行业特征明显；内页正文辅以简单线条、小幅插画和实景照片进行设计排版，简洁大方。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (C)

《报告》建议在国家电网有限公司官网或其他官方渠道进行公开发布，便于利益相关方查找下载获取。

2. 互动体验性 (BB)

《报告》中加入二维码进行延伸阅读，增强了报告的互动体验。建议加强报告传播，如公开发布电子版、长图、H5 版报告等。

评级专家组

组长：

郭毅

组员：

冯爱舒

评级时间：2022 年 12 月 16 日



扫一扫，了解更多评级信息