

《电靓陇原——国网甘肃省电力公司服务幸福美好新甘肃履责行动书 2021》评级报告

受国网甘肃省电力公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《电靓陇原——国网甘肃省电力公司服务幸福美好新甘肃履责行动书 2021》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2022）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《电靓陇原——国网甘肃省电力公司服务幸福美好新甘肃履责行动书 2021》为 **AA** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (AA)

《报告》披露了国网甘肃电力把与利益相关方沟通作为一项常态化工作，利益相关方关切的重要事项是企业开展社会责任管理和实践行动的出发点，高层领导把控报告编制内容整体方向及过程关键节点，外部参与度整体表现优秀。

2. 沟通主动性 (A)

《报告》编制前的议题识别、编制写作过程均有社会责任领域专家参与指导，建议在报告编制完成后进一步增加报告评级等内容，增强报告专业度及利益相关方信任度。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (AA)

公司践行国家电网有限公司价值理念，探索形成省市县三级联动的全面社会责任管理“甘肃模式”，一方面与国网公司发展战略统一融合，另一方面凸显国网甘肃电力自身特色，向社会公开展现公司服务幸福美好新甘肃建设的履责意愿。

2. 议题实质性 (AAA)

《报告》根据国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业对标分析、公司重大事项、利益相关方调查等识别实质性议题，并系统披露实质性议题相关履责实践及成效，实质性表现卓越。

3. 指标完整性 (AAA)

《报告》一方面从“电网工程建设”“可靠供电”“优质服务”“清洁能源发展与消纳”“乡村振兴”等议题维度披露了所属行业的核心指标数据，另一方面从经济、社会、环境三大维度披露了三年数据指标进行纵向对比，指标完整性表现卓越。

4. 信息平衡性 (AAA)

《报告》披露了电网安全隐患、供电服务投诉等负面数据信息，并简述公司推进反腐倡廉的行动措施，信息平衡性表现卓越。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (A)

《报告》系统展示了企业基本情况、责任管理、履责行为和绩效、履责承诺等内容，框架结构清晰，章节主题鲜明，正文内容全面；履责实践有具体行动措施、典型案例、绩效数据、实景图片，全方位帮助读者理解接收信息；履责承诺部分披露了国网甘肃电力各地市公司 2021 年履责践诺情况及 2022 年特色履责承诺，多角度诠释了国网甘肃电力追求综合价值最大化的愿景目标，全文语言通俗，朴素平实，可读性强。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》封面和篇章页采用创意插画，勾勒电灯、电塔、风电等电力行业元素，凸显行业特征，勾勒“中山桥”“嘉峪关”“木塔寺”等地标性建筑元素，凸显地域特色，内页正文辅以实景大图，增强了报告的设计美感、辨识度与感染力。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (AAA)

《报告》在公司官网进行公开发布，便于利益相关方查找下载获取，发挥了报告作为与利益相关方重要沟通交流工具的作用。

2. 互动体验性 (AAA)

《报告》加入了二维码进行延伸阅读，增强了报告阅读的互动体验。报告以电子版、印刷品、H5 版公开呈现、发布，报告传播形式丰富多样，有效提升了传播效果。

评级专家组

组长：郭毅 组员：冯爱舒

评级时间：2022 年 12 月 16 日



扫一扫，了解更多评级信息