

《国网张掖甘州区供电公司服务甘州经济社会发展履责行动书 2021》评级报告

受国网甘肃省电力公司张掖市甘州区供电公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《国网张掖甘州区供电公司服务甘州经济社会发展履责行动书 2021》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI standards)、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2022）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《国网张掖甘州区供电公司服务甘州经济社会发展履责行动书 2021》为 **A** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性 (BBB)

《报告》披露了利益相关方的识别过程，分析了各利益相关方期望诉求，明确了不同利益相关方参与合作的渠道及形式，议题识别过程纳入内外部利益相关方参与，引入公司董事会和高层讨论议题识别。建议积极引用利益相关方评价丰富报告内容展现维度。

2. 沟通主动性 (BBB)

《报告》在报告写作、设计、评价发布等过程引入了社会责任、可持续发展领域专家意见，但在报告中未披露第三方鉴证、评级报告等内容，可进一步披露沟通结果。

（二）内容维度

1. 理念一致性 (BBB)

《报告》展示了社会责任模型，发展战略中包含绿色相关内容。建议报告丰富“履责管理”模块内容，对公司可持续发展理念的系统梳理，全面展现公司的社会责任理念及规划。

2. 议题实质性 (AAA)

《报告》区分了内外部利益相关方关注的不同，并把二者进行了综合考量，梳理出重点议题，在报告中给予了相应的披露和回应，对重点披露议题，以专题形式辅助举措、绩效、图片等方式进行回应，议题实质性表现卓越。

3. 指标完整性 (BB)

《报告》多维度系统披露 2021 年履责实践，且有两年数据进行对比，纵向展现企业发展绩效变化。建议进一步披露更多数据指标内容，增强指标完整性。

4. 信息平衡性 (AAA)

《报告》不仅披露了公司在社会责任议题中的行动和成效，也定量披露了风险压力、事故隐患等内容，信息披露平衡性表现卓越。

（三）形式维度

1. 文字可读性 (BBB)

《报告》写作方式灵活多样，信息获取程度较高，主线清晰，结构完整，并设置专栏等内容，报告整体丰富生动。在内容展现上，综合运用图表、案例、数据、图片等多种形式展现，可读性整体表现良好。

2. 设计多元性 (AA)

《报告》整体设计立足当地特色及电力行业特色，用色多元、排版活泼，充分辅助各议题文字内容的展现；并选用适宜图片对企业履责实践进行补充与展示，风格整洁、清晰，展现效果佳。

（四）传播维度

1. 获取便捷性 (AAA)

《报告》在多个渠道进行披露，便于利益相关方直接下载获取，获取便捷性表现卓越。

2. 互动体验性 (C)

建议报告中嵌入二维码/链接等形式，延伸展现相关议题下的外部视频、重要文章等内容，扩展公司履责实践内容广度，便于利益相关方更多的访问获得公司履责信息。

评级专家组

组长：

组员：

评级时间：2022 年 12 月 16 日



扫一扫，了解更多评级信息