

《国网濮阳供电公司服务濮阳经济社会发展履责报告 2021》评级报告

受国网河南省电力公司濮阳供电公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《国网濮阳供电公司服务濮阳经济社会发展履责报告 2021》(以下简称《报告》)进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI standards)、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法(2022)》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《国网濮阳供电公司服务濮阳经济社会发展履责报告 2021》为 **A** 级报告。

四、评级分析

(一) 过程维度

1. 外部参与性 (AA)

《报告》披露了国网濮阳供电公司识别的利益相关方类别及沟通方式，引用利益相关方评价感言，在议题识别筛选过程中开展了利益相关方座谈调研，吸纳外部建议，外部参与性整体表现优秀。

2. 沟通主动性 (BBB)

《报告》建议在编制前的议题识别、编制写作过程以及编制后的评级环节，均引入社会责任领域专家参与指导，并提供结果佐证，增强报告专业度及利益相关方信任度。

(二) 内容维度

1. 理念一致性 (BBB)

《报告》披露国网濮阳供电公司“践行国家电网有限公司价值理念，秉持建设‘具有中国特色国际领先的能源互联网企业’的可持续发展战略”，体现了国家电网发展战略在市级供电企业的落地落实，建议公司进一步探索总结形成具有濮阳特色及企业特色的可持续发展理念。

2. 议题实质性 (AAA)

《报告》展现了企业重视社会责任实质性议题识别，简要披露了议题识别、筛选和回应重要环节内容，在议题识别过程中加强利益相关方参与“开展内、外部利益相关方座谈会”，最终筛选出利益相关方最关注的 11 个实质性议题，并在报告中系统披露相关履责实践及成效，实质性表现卓越。

3. 指标完整性 (A)

《报告》全文从“助经济提升”“助环境提质”“助经营提效”“助民生提档”四方面披露所属行业的核心指标数据超 150 个，指标具有明确的时间范围，且部分指标进行不同年份纵向对比，指标完整性表现良好。

4. 信息平衡性 (AAA)

《报告》披露了线路过载问题、安全隐患和服务投诉等负面数

据信息，并简述公司应对风险挑战的应对措施，信息平衡性表现卓越。

(三) 形式维度

1. 文字可读性 (BBB)

《报告》以“电靓”为主线，串联“富强濮阳”“生态濮阳”“创新濮阳”“幸福濮阳”四大章节，框架结构清晰，章节主题鲜明，并响应了建设“四个濮阳、一个高地、一个中心”的地区发展远景目标，体现了企业服务地方发展的履责意愿、履责行动及履责成效。采用了数据、图片、插画、案例等多样内容展现形式，文字可读性良好。

2. 设计多元性 (AAA)

《报告》封面和篇章页采用创意水墨画，勾勒“濮阳市中心广场雕塑”“水秀国际剧院”“濮阳龙碑”等地标性建筑元素，凸显地域特色，勾勒电塔、风电、无人机等电力行业元素，凸显行业特征，内页正文辅以水墨线条、水墨插画和实景照片，设计排版丰富精美。

(四) 传播维度

1. 获取便捷性 (C)

《报告》建议在国家电网有限公司官网或其他官方渠道进行公开发布，便于利益相关方查找下载获取。

2. 互动体验性 (BB)

《报告》中加入二维码进行延伸阅读，增强了报告的互动体验。建议加强报告传播，如公开发布电子版、报告长图、H5 版报告等。

评级专家组

组长：

郭敏

组员：

冯爱舒

评级时间：2022 年 12 月 16 日



扫一扫，了解更多评级信息