

《国网满洲里市供电公司服务边境口岸城市经济社会发展履责行动书 2021》评级报告

受国网满洲里市供电公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《国网满洲里市供电公司服务边境口岸城市经济社会发展履责行动书 2021》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2022）》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《国网满洲里市供电公司服务边境口岸城市经济社会发展履责行动书 2021》为 **A** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1. 外部参与性（CC）

《报告》披露了利益相关方的相关评价，体现了利益相关方参与的结果，建议详细披露公司识别与筛选主要利益相关方群体，以及关键利益相关方参与实质性议题分析的过程、方法等。

2. 沟通主动性（BBB）

《报告》中未披露第三方鉴证、评级报告等，但在报告写作、设计、评价发布等过程引入了社会责任、可持续发展领域专家意见，可进一步披露沟通结果。

（二）内容维度

1. 理念一致性（BBB）

《报告》中“满意无止境 周到有礼”履责理念和“123423”全面社会责任管理体系，既是对国家电网全面社会责任管理理念的贯彻执行，又体现地域与公司特色，体现了公司特色的履责实践。

2. 议题实质性（BBB）

《报告》结合利益相关方期望和公司年度发展实际，以专题形式进行特色议题的专项回应，并按照议题重要性进行不同篇幅的内容披露，内容实质性表现较好。

3. 指标完整性（AA）

《报告》从“满意服务”“满分服务”“满意服务”“满心服务”多维度系统披露公司 2021 年履责行动，且披露电力行业关键社会责任指标达到 150 个，部分指标披露了连续三年定量指标，整体内容清晰完整。

4. 信息平衡性（AA）

《报告》中既披露了公司年度履责行动与绩效，也阐述了公司在应对安全风险、应对客户投诉和供电压力的挑战与行动，信息披露客观平衡性表现卓越。

（三）形式维度

1. 文字可读性（A）

《报告》以服务边境可靠用电、守护边城碧水蓝天、助力口岸繁荣发展、共创边境美好生活为主体章节，注重外部化表达、语言生动易懂，以最接近读者阅读习惯的语言传递公司的履责行动与绩效；同时各主体章节依据内容的不同采取了利益相关感言、数据、图片、案例等不同形式写作方式，写作方式灵活多样，文字可读性表现较好。

2. 设计多元性（AAA）

《报告》设计以体现满洲里边境城市特色及行业特色的大图为主要设计风格，穿插满洲里履责报告特色的“三叶草”元素设计，以及国门、草原、铁塔、光伏板、风电等矢量元素，充分辅助各议题文字内容的展现；同时，对关键数据进行图示化表达，形成具有满洲里公司特色的报告设计风格，设计多元性表现卓越。

（四）传播维度

1. 获取便捷性（AAA）

《报告》可以通过公开渠道下载获取，获取便捷性表现卓越。

2. 互动体验性（AAA）

《报告》中嵌入多个二维码链接，延伸展现相关议题下的外部视频、重要文章等内容，增强了报告阅读的互动性，扩展报告传播度，互动体验性表现卓越。

评级专家组

组长：

郭毅

组员：

冯爱舒

评级时间：2022 年 12 月 16 日



扫一扫，了解更多评级信息